



Si un produit ne vous convient pas, vous bénéficiez d'un délai de rétractation de 14 jours, à compter de la livraison de la commande. Pour nous retourner le produit, ce dernier doit être **en parfait état de vente, avec son étiquette, dans son emballage d'origine, et accompagné de ce bon dûment complété**. Le colis est à retourner à notre adresse :

FIL DREAM, 97 Rue Tobelem 13007 MARSEILLE

• **Les frais de retour sont à votre charge.** À ce jour, notre volume d'expédition ne nous permet pas encore de vous offrir ce service. **Nous prenons évidemment à notre charge les frais de réexpédition.**

• Pour effectuer un échange, cochez la case « **ÉCHANGE** » avant d'inscrire le nouvel article dans la partie « **NOUVELLE COMMANDE** » (*sous réserve de stocks disponibles*).

En cas d'échange avec un article dont le montant dépasse celui du modèle retourné, cochez et remplissez la case « **RESTE DÛ** » et joignez le règlement de la différence. Dans le cas contraire, cochez la case « **RESTE À REMBOURSER** » et indiquez le montant que nous vous recréditerons par virement bancaire ou par chèque.

Votre nom : Votre n° de commande :

ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)				
Motif *	Désignation de l'article	Qté	Prix TTC en €	Prix total en €
TOTAL				

Motif * : Indiquez la ou les raison(s) de votre retour :

- 1 - Ne correspond pas à mes attentes
2 - L'article a un défaut

- 3 - J'ai fait une erreur lors de ma commande
4 - L'article livré n'est pas celui commandé
5 - Autre (*merci de préciser la raison*) :

.....

Je choisis : ☐ un remboursement ou ☐ un échange

(si vous souhaitez le remboursement de votre retour, cochez uniquement la case "remboursement" - pour un échange, merci de remplir le tableau ci-dessous)

NOUVELLE COMMANDE			
Désignation de l'article	Qté	Prix TTC en €	Prix total en €
TOTAL			
☐ Reste à rembourser ☐ Reste dû			

Commentaire

Date et signature du client